Invitation à l'excellence

SAINTE-ANNE

LYCÉE

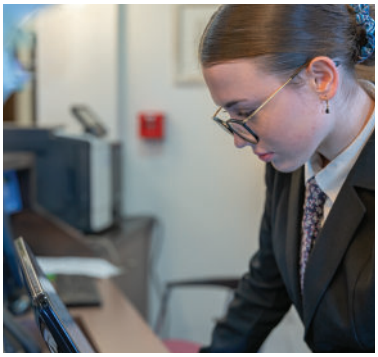
HÔTELLERIE - RESTAURATION - SANTÉ - SOCIAL

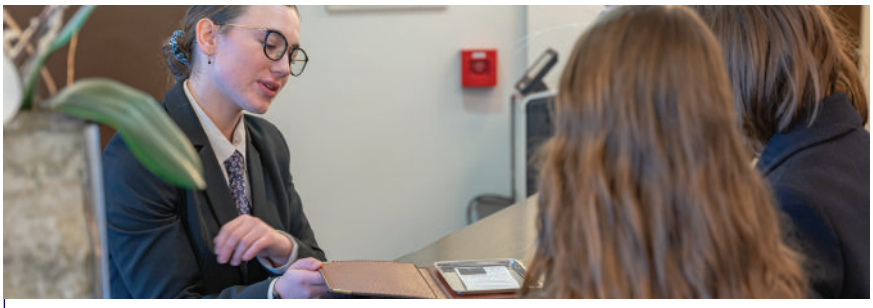
SAINT-NAZAIRE

SOUS STATUT SCOLAIRE

EN APPRENTISSAGE

EFFECTIF RESTREINT





CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION

ACCUEIL-RÉCEPTION (AR)

Se former pour devenir un spécialiste chargé de l'accueil et de la réception. Etre capable d'assurer l'accueil des clients et la gestion de leur séjour dans un établissement hôtelier. Développer des compétences en communication, en organisation et en gestion des services d'accueil, tout en perfectionnant leur maîtrise des langues étrangères.

LES ATOUTS DE LA FORMATION

- Pas de frais de scolarité en alternance
- Formation professionnalisante dans un secteur à fort potentiel d'embauche
- Nombreuses périodes en entreprise gratifiées d'une allocation versée par l'Etat (par voie scolaire)
- Nombreux concours proposés CNJTB par l'AEHT (concours européen hôtellerie-tourisme)

1 AN

Après un baccalauréat

Accessible via Parcoursup

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL, PROFESSIONNEL ET PRATIQUE

- Pratique professionnelle
- Technologies professionnelles
- Relations humaines
- Réception
- Tourisme
- Anglais
- L.V. 2 : Espagnol ou Allemand
- Informatique

PÉRIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE

15 semaines

- Mise en situation, découverte - 4 semaines
- Perfectionnement - 6 semaines
- Stage d'approfondissement - 5 semaines

GRATIFICATIONS DE STAGE

Les élèves bénéficient d'une gratification pour leur stage. Le montant est calculé ainsi : le nombre de jours effectivement réalisés par l'élève, multiplié par le forfait journalier (15 €).

NOS PARTENAIRES DE LA FORMATION

Mercure, Sofitel, Novotel, Ibis, Kyriad, Campanile, Holiday Inn, Brit Hotel, Groupe Lucien Barrière La Baule, Deauville, Hôtel du Palais Biarritz, Westotel, Océania, Thalasso Alliance, Miramar Port Crouesty…

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Prendre en charge les réservations clients
- Accueillir la clientèle à son arrivée
- Informer et renseigner le client
- Effectuer la facturation et les encaissements
- Avoir une attitude commerciale
- Maîtriser l'accueil téléphonique et utiliser les outils informatiques et multimédias
- Pouvoir communiquer en anglais et dans une autre langue étrangère

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Réceptionniste | Chef réceptionniste | Adjoint (e) de direction | Attaché(e) commercial(e) | Responsable d'hébergement | Chargé(e) d'accueil

SECTEURS D'ACTIVITÉS

En France et à l'étranger :
Chaînes hôtelières | Hôtellerie « Haut de gamme | Résidences hôtelières et résidences de tourisme | Divers : hôtellerie de plein air, parc de loisirs, villages vacances...

APTITUDES REQUISES

- Aimer le contact et les relations humaines
- Avoir une bonne présentation
- Aimer travailler en équipe
- Avoir le sens de l'écoute
- Savoir s'adapter à une situation
- Bonne maîtrise de soi
- Etre organisé et méthodique
- Intérêt pour les langues

ÉTABLISSEMENT MEMBRE

DU RÉSEAU RENASUP PAYS DE LA LOIRE

Dans le cadre de la préparation du CNRD

DES ASSOCIATIONS DE LYCÉES HÔTELIERS :

ANEPHOT : Association Nationale des Ecoles Privées d'Hôtellerie et de Tourisme

AFLYHT : Association Française des Lycées d'Hôtellerie et de Tourisme

AEHT : Association Européenne des Ecoles d'Hôtellerie et de Tourisme

SAINTE-ANNE

250 boulevard Laënnec - 44600 Saint-Nazaire
Tél. : 02 40 17 12 00
accueil2@lycee-sainte-anne.net
lyceesainteanne.fr

Retrouvez-nous également sur

LYCÉE DES MÉTIERS
Eglise verte
OUVERTURE INTERNATIONALE